



N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
Acto Inaugural						
1	I. INTRODUCCIÓN A LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ASPECTOS HISTÓRICOS DE LA JUSTICIA ALTERNATIVA. TOTAL 16 HORAS	1.1. Introducción a los Métodos de Solución de Conflictos.	4	16:00-20:00 horas	Lunes 01 de agosto 2022	Dr. Guillermo Raúl Zepeda y Mtro. Rafael Briseño
		1.1.1. Los métodos de solución de conflictos y su clasificación: Endógenos y Exógenos, Autocompositivos y Heterocompositivos.				
		1.1.2. Similitudes y diferencias entre los métodos alternos de solución de conflictos y la justicia tradicional.				
		1.1.3. Ventajas y desventajas de la Justicia Alternativa.				
		1.2 Cultura de Paz, Fundamentos Filosóficos y Antropológicos.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 02 de agosto 2022	Laura Barraza
		1.2.1. Proceso histórico y visiones para construir una teoría para la Paz, desde Johan Galtung, hasta los aportes contemporáneos.				
		1.2.2. Construcción y mantenimiento de la Paz: Derechos Humanos, democracia, desarrollo sostenible y desarme.				
		1.2.3. Procesos de Paz: El fomento del diálogo, colaboración y resolución pacífica de conflictos.				
		1.2.4. El reconocimiento de la diferencia y la diversidad cultural.				
		1.2.5. Educando por la Paz.				
		1.2.6. La igualdad sustantiva entre hombres y mujeres en la construcción de Paz.				
		1.3. Historia de la Justicia Alternativa en el Mundo y en México.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 08 de agosto 2022	José de Jesús Ramírez
		1.3.1 La Justicia Alternativa en las civilizaciones antiguas.				
		1.3.2. Aparición de la Justicia Alternativa como opción de resolución de conflictos.				
1.3.3. La Justicia Alternativa en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Latinoamérica.						
1.3.4. La Justicia Alternativa en México.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán un ejercicio de círculo de paz con el objetivo de reflexionar sobre los principales conceptos de la cultura de paz, la igualdad sustantiva y la diversidad cultural y su aplicación en los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 09 agosto 2022	Laura Barraza		
Producto de Módulo: realizar una línea de tiempo de los MASC.	Trabajo en casa					



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES	
2	II. MARCO NORMATIVO DE LOS MASC Y DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA TOTAL 08 HORAS	2.1. Normatividad Aplicable a los MASC en Jalisco, así como su Propia Ley del Estado.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 15 de agosto 2022	Magistrado José Ramón Jiménez	
		2.1.1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.					
		2.1.2. Reformas Constitucionales en materia de Justicia Alternativa.					
		2.1.3. Jurisprudencias.					
		2.1.4. Constitución Política del Estado de Jalisco.					
		2.1.5. Aplicación de los tratados Internacionales de Derechos Humanos con relación a los MASC.					
		2.1.6. Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y sus Reglamentos.					
		2.1.7. Estructura y aspectos generales del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.					
		2.2. Normatividad de Certificación y Acreditación.	2	16:00 - 18:00 horas	Martes 16 de agosto 2022	Ana Jimenez	
		2.2.1. Certificación.					
		2.2.2. Procedimiento y requisitos de certificación.					
		2.2.3. Acreditación.					
2.2.4. Procedimiento y requisitos de acreditación.							
2.3. Transparencia	2	18:00 - 20:00 Horas	Martes 16 de agosto 2022	Ana Jimenez			
2.3.1. Protección de datos personales.							
		Clase práctica con elaboración de producto del módulo: En grupos, las y los alumnos con apoyo de la o el docente elaborará de manera justificada y sustentada la solicitud que contempla la certificación y acreditación como prestador de servicio y del centro privado.					
3	III. LA ÉTICA Y EL PERFIL DEL PRESTADOR DE SERVICIO. TOTAL 04 HORAS.	3.1. Código de Ética del Prestador de Servicio.	2	16:00 - 18:00 Horas	Miércoles 17 de agosto 2022	Lys Idalia Prieto	
		3.1.1. Disposiciones generales y particulares del actuar del prestador de servicio durante todo el proceso de los MASC.					
		3.1.2. Conducta basada en los principios, cualidades y virtudes.					
		Actividad práctica en donde las y los alumnos identifiquen la aplicación de los principios, cualidades y virtudes del prestador de servicio.					
		3.2. El Perfil del Prestador de Servicio.	2	18:00 -20:00 horas	Miércoles 17 de agosto 2022	Lys Idalia Prieto	
		3.2.1. Actitudes.					
		3.2.2. Aptitudes.					
		3.2.3. Habilidades.					
3.2.4. Capacidades.							
		Actividad que ayude a las y los alumnos a identificar sus propias características afines al perfil del prestador de servicio.					
		Producto de Módulo: Entrega de un análisis reflexivo sobre la ética y el perfil del prestador de servicio.	Trabajo en casa.				



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
4	IV.- PRINCIPIOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS MASC TOTAL 16 HORAS.	4.1. Principios de la Justicia Alternativa.	4	16:00 - 20:00 Horas	Lunes 22 de agosto 2022	Jaime Oswaldo Pacheco
		4.1.1. Voluntariedad.				
		4.1.2. Confidencialidad.				
		4.1.3. Flexibilidad.				
		4.1.4. Neutralidad.				
		4.1.5. Imparcialidad.				
		4.1.6. Equidad.				
		4.1.7. Legalidad.				
		4.1.8. Honestidad.				
		4.1.9. Protección a los más vulnerables.				
		4.1.10. Economía.				
		4.1.11. Ejecutoriedad.				
		4.1.12. Inmediatez.				
		4.1.13. Informalidad.				
		4.1.14. Accesibilidad.				
		4.1.15. Alternatividad.				
	Actividad práctica: que refuerce la identificación y aplicación de los principios en el proceso de los MASC.					



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
4	IV.- PRINCIPIOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS MASC TOTAL 16 HORAS.	4.2. Mecanismos Autocompositivos más comunes.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 23 agosto 2022	Mgda. Fany Lorena Jiménez y Mgdo. Avelino Bravo Cacho
		4.2.1. Transacción.				
		4.2.2. Amigable composición.				
		4.2.3. Facilitación.				
		4.2.4. Buenos oficios.				
		4.2.5. Reunión restaurativa.				
		4.2.6. Círculos de paz.				
		4.3. Negociación.				
		4.3.1. Concepto.				
		4.3.2. Visiones distributiva e integrativa.				
		4.3.3. Método Harvard.				
		4.3.4. Herramientas de negociación.				
		4.3.5. La oferta.				
		4.3.6. La propuesta.				
		4.3.7. La amenaza.				
		4.3.8. El argumento.				
		4.3.9. El poder en la mesa de negociación.				
		4.3.10. El valor de reserva.				
		4.4. Mediación.				
		4.4.1. Conceptos.				
		4.4.2. Visiones de diversos autores.				
		4.5. Conciliación.				
		4.5.1. Conceptos.				
		4.5.2. Diferencias.				
		4.5.3. Ventajas y desventajas con la mediación.				
		4.6. El Arbitraje.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 29 de agosto 2022	Pendiente
		4.6.1. Naturaleza Jurídica.				
4.6.2. Clasificación.						
4.6.3. Acuerdo arbitral.						
4.6.4. Panel arbitral.						
4.6.5. Procedimiento arbitral.						
4.6.6. El perfil del árbitro.						
		Clase práctica: Las y los participantes con apoyo de la o el docente realizarán análisis de diversos casos para determinar cual es el mecanismo que más favorezca a cada caso.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 30 de agosto 2022	Pendiente
		Producto de Módulo: realizar una tabla comparativa de los mecanismos autocompositivos y heterocompositivos.	Trabajo en casa.			



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
5	V. EL CONFLICTO TOTAL 20 HORAS.	5.1. Teorías del Conflicto.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 05 Sep 2022	Guadalupe Junes
		5.1.1. Causas del conflicto.				
		5.1.2. Tipos de conflicto.				
		5.1.3. Áreas de manifestación del conflicto.				
		5.1.4. Dinámicas del conflicto.				
		5.1.5. Teoría de los juegos.				
		5.1.6. Triángulo del conflicto.				
		5.2. Actitudes ante el Conflicto.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 06 Sep 2022	Edith Gutierrez
		5.2.1. Estilos de afrontamiento ante el conflicto.				
		5.2.2. Escaladas del conflicto.				
		5.3. Sujetos en el Conflicto.	4	16:00 - 20:00 horas	Jueves 08 Sep 2022	Alfredo Ortega
		5.3.1. Tipología de sujetos.				
		5.4. Mapeo del Conflicto.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 12 Sep 2022	Fernanda Rojo
		5.4.1. El mapeo del conflicto.				
5.4.2. Estructura y base para la elaboración de un mapa del conflicto.						
5.4.3. La agenda como herramienta para el mapeo del conflicto.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos de Mapeos de Conflicto.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 13 Sep 2022	Fernanda Rojo		
Producto de Módulo: entregar el mapeo de un conflicto basado en un ejemplo práctico en donde especifique el caso completo.	Trabajo en casa.					



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
6	VI. COMUNICACIÓN, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LOS MASC. TOTAL 28 HORAS	6.1. La Comunicación.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 20 Sep 2022	Mtra. Griselda Matsui
		6.1.1. Tipos de comunicación.				
		6.1.2. La comunicación no violenta.				
		6.1.3. La comunicación asertiva.				
		6.1.4. Axiomas de la comunicación humana de Paul Watzlawick.				
		6.1.5. Detección del lenguaje no verbal.				
		6.1.6. Canales de comunicación.				
		Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la comunicación.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 27 Sep 2022	Mtra. Griselda Matsui
		6.2. Herramientas de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 19 Sep 2022	Natalia Meza
		6.2.1. El pintarrón.				
		6.2.2. Mesa redonda, materiales necesarios para anotaciones.				
		6.2.3. Audiovisuales.				
		6.2.4. Elementos que abonen a generar la empatía y espacio de seguridad en las y los participantes.				
		6.2.5. Las reuniones preliminares.				
		6.2.6. Las reuniones conjuntas.				
		6.2.7. Las reuniones privadas (caucus).				
		Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la aplicación de las herramientas aprendidas.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 26 Sep 2022	Natalia Meza
		6.3. Técnicas de los MASC.	4	16:00 - 20:00 Horas	Lunes 03 octubre 2022	Miriam Barajas
6.3.1. Técnicas de entrevista.						
6.3.2. Tipos de preguntas.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.						
6.4. Técnicas de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 04 octubre 2022	Miriam Barajas		
6.4.1. Raport y empatía.						
6.4.2. Escucha activa, análisis del discurso y recolección de la información.						
6.4.3. Parafraseo, reformulación y re-encuadre.						
6.4.4. Legitimación, contraste con la realidad, chivo expiatorio, agente de la realidad, abogado del diablo y resumen.						
6.4.5. Espejo, mensaje yo, empowerment, connotación positiva y lluvia de ideas.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.	4	16:00 - 20:00 horas	Miércoles 05 Oct 2022	Miriam Barajas		
Producto de Módulo: Redactar propuesta de como adecuar el espacio para tu centro privado. Así como la grabación de un video en donde se realice un ejercicio aplicando por lo menos 5 de las técnicas vistas en el módulo.	Trabajo en casa.					



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES	
7	VII. MODELOS DE LOS MAX TOTAL 08 HORAS.	7.1. Modelos clásicos de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 10 Oct 2022	Alfredo Ortega	
		7.1.1. Modelo Harvard de negociación.					
		7.1.2. Modelo Transformativo de Bush y Folger.					
		7.1.3. Modelo Circular Narrativo de Sara Cobb.					
		7.2. Nuevas propuestas de Modelos para los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 17 Oct 2022	Alfredo Ortega	
		7.2.1. Modelo Asociativo de Jorge Pesqueira Leal.					
		7.2.2. Modelo Situacional de Raúl Calvo Soler.					
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán análisis de casos prácticos en donde determinen cual es el modelo que mejor se adapta para la resolución de su conflicto.							
Producto de Módulo: realizar un cuadro comparativo de cada uno de los modelos.		Trabajo en casa.					
8	VIII. PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y ETAPAS DEL PROCESO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TOTAL 40 HORAS.	8.1. Etapas del Procedimiento de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 18 Oct 2022	Francisco Menéndez	
		8.1.1. Solicitud de servicio particular o por remisión judicial.					
		8.1.2. Aviso de privacidad y protección de datos personales.					
		8.1.3. Determinación de viabilidad.					
		8.1.4. Invitación.					
		8.1.5. Acuerdo alternativo inicial.					
		8.1.6. Pacto de confidencialidad.					
		Clase teórico práctica: las y los alumnos con apoyo y guía de la o del docente llevarán a cabo la elaboración de los documentos del procedimiento hasta el pacto de confidencialidad.		4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 24 Oct 2022	Francisco Menéndez
		8.2. Etapas del Proceso de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 25 Oct 2022	Miguel Canelo	
		8.2.1. Autores diversos que manejan por las etapas del proceso de mediación y conciliación, conforme a la visión de diversos autoras y autores.					
		8.3. Discurso de Apertura.	4	16:00 - 20:00 horas	Miércoles 26 Oct 2022	Miguel Canelo	
		8.3.1. Componentes del discurso.					
		8.3.2. Estructura del discurso.					
		8.3.3. Elaboración de las y los alumnos de su discurso de apertura con retroalimentación del docente.					
		Clase práctica: Las y los alumnos desarrollarán su discurso de apertura para exponerlo y en colaboración con la o el docente serán retroalimentados.		4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 07 Nov 2022	Miguel Canelo
8.4. Etapa Media y Cierre del Proceso.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 08 Nov 2022	Erika Vera			
8.4.1. La narrativa de los participantes.							
8.4.2. La detección de los intereses, necesidades y posiciones.							
8.4.3. La generación y evaluación de opciones.							
8.4.4. El cierre.							
Clase práctica: Las y los alumnos desarrollarán de manera práctica las etapas del proceso.		4	16:00 - 20:00 horas	Miércoles 09 Nov 2022	Erika Vera		



TJA-JALISCO.

N°.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
8	VIII. PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y ETAPAS DEL PROCESO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TOTAL 40 HORAS.	8.5. Etapa final del Procedimiento: Convenio Final de los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Lunes 14 Nov 2022	Rosario Rosales Bolaños
		8.5.1. Redacción del convenio final.				
		8.5.2. Criterios judiciales, así como formalidades establecidas en el reglamento de los MASC y validación.				
		8.5.3. Cláusulas del convenio.				
		8.5.4. Cláusulas ejecutorias.				
		8.5.5. Validación y sanción del convenio final.				
		8.5.6. Categoría de sentencia ejecutoriada.				
		8.5.7. Seguimiento de los acuerdos.				
		8.5.8. La mediación.				
		8.5.9. Ejecuciones.				
	Clase teórico práctica: Las y los alumnos con apoyo y guía de la o el docente elaborarán su expediente de MASC con los elementos necesarios que debe contener.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 15 Nov 2022	Rosario Rosales Bolaños	
	8.6. La participación de las niñas, niños y adolescentes en los MASC.	4	16:00 - 20:00 horas	Martes 22 Nov 2022	Estrella Jiménez	
	8.6.1. Criterios de consideración para solicitar la participación de las niñas, niños o adolescentes.					
	8.6.2. Proceso, técnicas y herramientas para llevar a cabo la participación de las niñas, niños o adolescentes.					
	Producto de Módulo: realizará un expediente de Masc completo.	Trabajo en casa.				
9	IX. CASOS PRÁCTICOS TOTAL 12 HORAS	9.1. Casos Prácticos.	12	3 sesiones de 4 hrs cada una. 16:00-20:00 hrs	Lunes 28 Nov 22	Miguel Canelo
		9.1.1. Las y los alumnos con apoyo de la o el docente, llevarán a cabo el desarrollo de casos prácticos en donde aplicarán todo el proceso de un MASC, así como sus técnicas y herramientas aprendidas.			Martes 29 Nov 2022 y Lunes 05 Dic 2022	Miriam Barajas y Francisco Menendez
		Realizar producto de módulo: se entregará un video.	Trabajo en casa.			
10	X. SEMINARIO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO TOTAL 04 HORAS	10.1. Seminario de Evaluación y Acreditación del Diplomado.	3	16:00 - 19:00 horas	Martes 06 Dic 2022	Tribunal
		10.1.1. Se entregará a las y los alumnos una retroalimentación sobre sus productos entregados en cada módulo.				
	10.1.2. Se aplicará un examen teórico general sobre los conocimientos aprendidos durante el diplomado.	1	19:00 - 20:00 horas	Martes 06 Dic 2022	Tribunal	
11	XI. EVALUACIÓN PRÁCTICA.	11.1. Se realizará a cada alumno una evaluación práctica en donde aplique a través de roll play sus conocimientos prácticos adquiridos para fungir como prestadora o prestador de servicio.	El tiempo estimado para cada alumno es de 45 minutos, pudiendo trabajar en binas haciendo mediación en su examen práctico, por lo que el tiempo de dichas evaluaciones, dependerá del número de alumnas y alumnos.			